Données fichier (informatique)

F.1 Nom

F.2 N° de téléphone

F.3 Code postal

F.4 Commune

F.5 Taille de commune

F.6 Mesure Aquitaine Hors Gironde / Mesure Gironde Hors Bordeaux / Mesure Bordeaux (3 masques)

**L.0** Nature de ligne (fichier)

1- Ligne fixe 🡺 L.1b puis C.1

2- Mobile Only 🡺 L1

**Bonjour Madame, Monsieur**

Antoine/Carole DUMAS de l’institut de sondages COHDA. Nous réalisons actuellement une enquête pour le compte d’Aquitaine Europe Communication et du Conseil Régional afin de mieux connaître les usages et comportements des Aquitains vis-à-vis des télécommunications et d’Internet. Vous voulez bien répondre à quelques questions ?!!! Je vous remercie!!

|  |  |
| --- | --- |
| C’est à quel sujet | Nous souhaitons mieux connaitre l’usage que les Aquitains ont des technologies d’information et de communication, et essentiellement d’internet. *Si la personne dit ne pas utiliser ces outils* : « Votre avis nous intéresse aussi. Nous souhaitons dresser un portrait aussi fiable que possible de votre région on tenant compte aussi bien des internautes que des non internautes ».  |
| Occupé | Une autre personne au sein de votre foyer pourrait-elle me répondre ? *Si non* 🡺 Ah, je comprends, voyons quand puis-je vous rappeler sans vous déranger?(===> Prise de rendez-vous) |
| Ca ne m’intéresse pas. Je ne souhaite pas participer…. | Rassurez-vous les résultats de cette enquête resteront anonymes. Nous souhaitons simplement mieux comprendre l’usage que les aquitains, dans leur ensemble, ont des technologies d’information et de communication.  |
| Oui, mais vite | Parfait, je vous remercie |

**Filtre : Si Fichier Mobile Only (L.0 mod 2)**

**L.1** Disposez-vous d’une ligne fixe à votre domicile ?

1- oui 🡺 QUOTA LIGNE FIXE 🡺 L.1b puis L.1c

2- non 🡺 QUOTA MOBILE ONLY🡺 L.1b puis C.1

**TOUS**

**L.1b** Note de haut d’écran : Enquêteur recoder **QUOTAS**

1- LIGNE FIXE

2- MOBILE ONLY

*Note pour l’informatique : bloquer cette réponse* ***si L0 = 1 ou L1 = 1*** *🡺 LIGNE FIXE*

***si L1 = 2*** *🡺 MOBILE ONLY*

**Filtre : Si L.1 = 1 (mobile avec ligne Fixe)**

**L.1c** Acceptez vous que je vous rappelle sur votre ligne fixe plutôt que sur votre portable ?

1- oui de suite : ENQUETEUR NOTER LE N° 🡺 C.1

2- oui plus tard : ENQUETEUR 🡺 PRENDRE RDV

3- non : ENQUETEUR POURSUIVRE SUR LE PORTABLE 🡺 C.1

**C1.Tout d’abord, de combien de personnes est composé votre ménage au total, vous y compris ? /\_\_\_\_\_\_/**

**Filtre : Si C.1>1 sinon passer directement en P1**

**C.2 Au total, combien d’enfants font partie du ménage et habitent chez vous ?**

Réponse numérique

Entrer la valeur : |\_|\_| 99=NSP, RR

**Filtre : Si C.2 > 1 🡺 C2bis  sinon C5 ou P1 selon guidage**

**C.2 bis Parmi eux, combien ont entre 15 et 18 ans ?**

Réponse numérique

Entrer la valeur : |\_|\_| 99=NSP, RR

**C.3 Parmi eux, combien ont entre 11 et 14 ans ?**

Réponse numérique

Entrer la valeur : |\_|\_| 99=NSP, RR

**C.4 Et combien ont moins de 11 ans ?**

Réponse numérique

Entrer la valeur : |\_|\_| 99=NSP, RR

**Filtre : Si C.1>1 et si LIGNE FIXE alors**

**C5. *Remarque enquêteur : privilégier les cibles difficiles – n’interviewer que les personnes qui ont au moins 15 ANS***

**« Y-a-t-il une personne ayant entre 15 ans et 30 ans ou …(tous quotas en retard ou non atteint) »**

*SI changement d’interlocuteur 🡺 Présentation nouvel interlocuteur (cf ci-dessous)*

*Si pas de changement 🡺* P1

Si l’interlocuteur à changé :

Antoine/Carole DUMAS de l’institut de sondages COHDA. Nous réalisons actuellement une enquête pour le compte d’Aquitaine Europe Communication et du Conseil Régional afin de mieux connaître les usages et comportements des Aquitains vis-à-vis des télécommunications et d’Internet.

Avez-vous 15 minutes à m’accorder pour répondre à quelques questions ? Je vous remercie.

#

# A TOUS

# Profil de l’interviewé

Tout d’abord, je souhaite vous poser quelques questions pour mieux vous connaître. Ces informations, comme toutes vos réponses, resteront bien entendu confidentielles.

**P.1** **Sexe du répondant à saisir sans demander : QUOTAS**

*ENQ : Réponse obligatoire*

Réponse unique

|  |
| --- |
| 1. femme
 |
| 1. homme
 |

P.2 Dans quelle tranche vous situez-vous ? QUOTAS

*ENQ : Réponse obligatoire*

Réponse unique

|  |
| --- |
| 1. 15 à 29 ans
 |
| 1. 30 à 44 ans
 |
| 1. 45 à 59 ans
 |
| 1. 60 ans et plus
 |

**P.3 Quelle est votre profession ?**

Réponse texte

 . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .

P.3.bis Catégorie socio-professionnelle à recoder en fonction de P.3 ? QUOTAS

*ENQ : Réponse obligatoire*

Réponse unique

1. Agriculteurs, exploitants 🡺 P.4
2. Artisans, commerçants, chefs d’entreprise 🡺 P.4
3. Cadres, professions intellectuelles supérieures 🡺 P.4
4. Professions intermédiaires 🡺 P.4
5. Employés 🡺 P.4
6. Ouvriers 🡺 P.4
7. Retraités 🡺 P.4
8. Autres sans activité professionnelle 🡺 P.3.ter puis P.4

**P.3.ter Plus précisément, vous êtes… ?**

1. Collégien
2. Lycéen
3. Etudiant
4. Chômeur
5. Sans profession
6. Autres

P.4 Quel est votre niveau d’étude ?

1. Sans diplôme / Primaire (CEP)
2. BEPC
3. CAP / BEP
4. Niveau Bac
5. Bac + 1/ Bac + 2
6. Bac + 3 / Bac + 4
7. Bac + 5 et plus
8. NSP
9. RR

Filtre : Si Mesure AQUITAINE HORS GIRONDE

P.5 Département de résidence *(à saisir sans demander)* : QUOTAS

[1] Dordogne

[2] Landes

[3] Lot-et-Garonne

[4] Pyrénées atlantique

Filtre : Si Mesure AQUITAINE HORS GIRONDE OU GIRONDE

P.6 Taille de la commune de résidence *(Données fichier- A saisir sans demander)* : QUOTAS

[1] Moins de 2000 habitants

[2] De 2000 à 10 000 habitants

[3] Plus de 10 000 habitants

[4] Ne pas citer NSP

Note pour l’informatique : NSP : quota ouvert sur MOBILE ONLY, quota bloqué sur LIGNE FIXE

Contrôle des quotas avec terminaison immédiate de l’interview si le quota est rempli.

Filtre : Si Mesure GIRONDE

P.7 Rattachement CUB *(Données fichier – A saisir sans demander)* : QUOTAS

[1] CUB

[2] Hors CUB

|  |
| --- |
| **1-Parlons tout d'abord de téléphonie** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Q.1-1 Dans votre ménage, combien de personnes disposent d'un TÉLÉPHONE MOBILE, vous y compris ?** | *........* |

*Même si le téléphone mobile est professionnel*

**Filtre : Si Q.1-1 > 0 ET si C.2bis >0**

|  |  |
| --- | --- |
| **Q.1-2 Parmi les enfants de 15 à 18 ans, combien disposent de leur propre TÉLÉPHONE MOBILE ?** | ***........*** |

**Filtre : Si Q.1-1 > 0 ET si C.3 >0**

|  |  |
| --- | --- |
| **Q.1-2bis Parmi les enfants de 11 à 14 ans, combien disposent de leur propre TÉLÉPHONE MOBILE ?** | ***........*** |

**Filtre : Si Q.1-1 > 0 ET si C.4 >0**

|  |  |
| --- | --- |
| **Q.1-2ter Parmi les enfants de moins de 11 ans, combien disposent de leur propre TÉLÉPHONE MOBILE ?** | *........* |

**Si L.0 = 1 (Ligne Fixe) ET Q.1-1 >0**

|  |
| --- |
| **Q.1-3 Vous même, disposez-vous personnellement d'un TÉLÉPHONE MOBILE (privé ou professionnel) ?** |
| 1- Oui  | 2- Non |

|  |
| --- |
| **2 Les équipements technologiques au sein du foyer** |

**Filtre : A TOUS**

**Q.2-1 Votre ménage possède-t-il un ordinateur à domicile ? (que celui-ci soit ou non la propriété du ménage et que vous l’utilisiez personnellement ou pas)**

Réponse unique

* + - 1. Non 🡺 **Q.2-2 puis Q.4.1 selon filtre**
			2. Oui un seul 🡺 **Q.2-1-1, Q.2-2 puis Q.3-1**
			3. Oui plusieurs 🡺 **Q.2-1-2, Q.2-2 puis Q.3-1**
			4. NSP 🡺 **Q.2-2 puis Q.3-1**
			5. RR 🡺 **Q.2-2 puis Q.3-1**

**Filtre : Si Q.2-1 = 2 (oui un seul )**

**Q.2-1-1 S’agit-il d’un ordinateur fixe ou d’un ordinateur portable ?**

Un ordinateur fixe

Un ordinateur portable

NSP

RR

**Filtre : Si Q.2-1 = 3 (oui plusieurs)**

**Q.2-1-2. Parmi ces ordinateurs certains sont-ils portables ?**

1. Oui
2. Non
3. NSP
4. RR

**A TOUS**

**Q2-2 A votre domicile, disposez-vous… ?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. d'une console de jeu non-portable (Playstation, XBox, GameCube, wii...) ?
 | 1- Oui | 2- Non | 3-NSP | 4-RR |
| 1. d'une console de jeu portable (PSP, Nintendo DS, GameBoy...) ?
 | 1- Oui | 2- Non | 3-NSP | 4-RR |
| 1. d'un abonnement à une chaîne de TV payante (Canal plus, Canal Sat, TPS, ...) ?
 | 1- Oui | 2- Non | 3-NSP | 4-RR |
| 1. d'un appareil photo numérique ?
 | 1- Oui | 2- Non | 3-NSP | 4-RR |
| 1. du bouquet de chaines de la TNT (télévision numérique terrestre) ?
 | 1- Oui | 2- Non | 3-NSP | 4-RR |
| 1. d’un gps
 | 1- Oui | 2- Non | 3-NSP | 4-RR |

|  |
| --- |
| **3 Internet fixe au sein du foyer** |

**Filtre : Si Q2-1 différent de mod 1 (possède un ordinateur à domicile)**

|  |
| --- |
| **Q.3-1 Votre domicile dispose-t-il d'un accès Internet fixe?** |
| 1- Oui 🠪 **Q.3-2** |
| 2- Non 🠪 **Q.4-1 selon filtre** |
| 3- NSP 🠪 **Q.4-1 selon filtre** |
| 4- RR 🠪 **Q.4-1 selon filtre** |

**Filtre : Si Q.3-1 = Oui (dispose d’un accès Internet)**

|  |
| --- |
| **Q.3-2 S'agit-il d'une connexion à haut débit (aussi appelée Internet rapide) ?***Note haut d’écran :**Bas débit = Modem téléphonique classique, ligne RNIS / ISDN**Haut débit = Câble, ADSL, Satellite, Accès WI-FI, WIMAX* |
| 1- Oui  | 2- Non | 3- NSP |  |  |

**Si Q.3-1 = Oui (dispose d’un accès Internet)**

|  |
| --- |
| **Q.3-3 Quel est exactement le type d'accès Internet de votre domicile ?**Réponse unique*ENQ : Noter le plus performant si la personne déclare avoir plusieurs accès* |
| 1- Modem téléphonique classique  | 2- Ligne RNIS / ISDN  | 3- Via le câble | 4- ADSL  | 5- Via Satellite |
| 6- NSP | 7- RR |  |  |  |

*TEST DE COHERENCE :*

*Si Q3.2 = 1 (Accès haut Débit) alors Q.3-3 doit être = mod 3 OU 4 OU 5 OU 6 OU 7*

*Si Q3.2 = 2 (Accès Bas débit) alors Q.3-3 doit être = mod 1 OU 2 OU 6 OU 7*

**Filtre : Si Q.3-1 = Oui (dispose d’un accès Internet)**

**Q.3-4 S’agit-il d’un abonnement comprenant l’abonnement Triple Play (internet, téléphone par internet et télévision par internet) ?**

1. Oui
2. Non
3. NSP
4. RR

|  |
| --- |
| **4 Les usages d’internet** |

**Filtre : Si C.2 bis>0 (présence d’enfants entre 15 et 18 ans au sein du foyer)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Q.4-1 Parmi les enfants de 15 à 18 ans, combien utilisent déjà Internet, que ce soit à l'école, à la maison ou ailleurs ?** | *........* |

**Filtre : Si C.3 >0 (présence d’enfants entre 11 et 14 ans au sein du foyer)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Q.4-1bis Parmi les enfants de 11 à 14 ans, combien utilisent déjà Internet, que ce soit à l'école, à la maison ou ailleurs ?** | *........* |

**Filtre : Si C.4>0 (présence d’enfants de moins de 11 ans)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Q.4-1ter Parmi les enfants de moins de 11 ans, combien utilisent déjà Internet, que ce soit à l'école, à la maison ou ailleurs ?** | *........* |

**Filtre : Si Q.4-1 > 0 et/ou Q.4-1bis > 0 et/ou Q.4-1ter>0 (Enfant(s) internaute(s)) ET Si Q.3-1 = mod1 (Accès à domicile)**

**Q.4-2. Avec qui les enfants utilisent-ils internet à la maison ?**

*ENQ : Si l’interviewé a entre 15 et 18 ans, adaptez le libellé : Avec qui utilisez-vous internet à la maison ?*

1- seul

2- avec l’un des deux parents

3- avec son frère, sa sœur

4- avec un membre de la famille, un ami

5- NSP

6- RR

**Filtre : Si Q.4-1 > 0 et/ou Q.4-1bis > 0 et/ou Q.4-1ter>0 (Enfant(s) internaute(s)) ET Si Q.3-1 = mod1 (Accès à domicile)**

**Q.4-3. En moyenne par jour, combien de temps vos enfants utilisent-ils internet à domicile ?**

*ENQ : Si l’interviewé a entre 15 et 18 ans, adaptez le libellé : Combien de temps en moyenne par jour vous et vos frères et sœurs, utilisez-vous internet à domicile ?*

1- Ils ne l’utilisent pas tous les jours

2- Moins de 10 minutes par jour

3- entre 10 minutes et moins d’une heure

4- Une heure ou plus

5-NSP

6-RR

**Filtre : Si Q.4-1 > 0 et/ou Q.4-1bis > 0 et/ou Q.4-1ter>0 (Enfant(s) internaute(s)) ET Si Q.3-1 = mod1 (Accès à domicile)**

**Q.4-4 Avez-vous mis en place une limitation à l’usage d’internet par vos enfants ?**

*ENQ : Si l’interviewé a entre 15 et 18 ans, adaptez le libellé : Est-ce que vos parents ont mis en place une limitation à l’usage d’internet ?*

1- Non, aucune limitation

2- Oui, une limite de temps (heures par jour)

3- Oui, une limite dans le type de sites visités

4- NSP

5- RR

**A TOUS**

|  |
| --- |
| **Q.4-5 Utilisez-vous Internet personnellement, que ce soit au travail, à la maison ou ailleurs ?** |
| 1- Oui, je l’utilise 🠪 **poursuivre le questionnement en fonction des filtres** | 2- Non, je ne l’ai jamais utilisé 🠪 **Q.4-15, Q.4-16, Q.5-15, Q.5-16 selon filtre, Q.5-18, Q.7-12, Q.7-13 selon filtre, Q.7-14 selon filtre, puis B.0** | 3- Non, je ne l’utilise plus 🠪 **Q.4-15, Q.4-16, Q.5-15, Q.5-16 selon filtre, Q.5-18, Q.7-12, Q.7-13 selon filtre, Q.7-14 selon filtre, puis B.0** |

**Filtre : Si Q.4-5 = 1 (utilise personnellement Internet)**

|  |
| --- |
| **Plus précisément, au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé Internet dans l'un des lieux suivants?***ENQ : Cochez si connexion dans le lieu cité- Plusieurs réponses possibles*  |
| **Si P.3bis = 1, 2, 3, 4, 5, ou 6** **Q.4-6 Sur votre lieu de travail ?** 🞎 |
| **Si Q.3-1 = oui** **Q.4-7 A votre domicile ?** 🞎 |
| **Si P.3ter = 1, 2 ou 3** **Q.4-8 Dans l'école ou l'université où VOUS ETUDIEZ ?** 🞎 |
| **Q.4-9 Dans un point d'accès public (bibliothèque, médiathèque…) ?** 🞎 |
| **Q.4-10 Au domicile d'un ami ou d'un parent ?** 🞎 |
| **Q.4-11 En situation de mobilité (via un téléphone mobile, ordinateur portable 3G, tablettes numériques…)** 🞎 |

**Filtre : Si Q.4-5 = 1 (utilise personnellement Internet)**

|  |
| --- |
| **Q4-12 Et parmi ces différents lieux de connexion, quel est celui que vous fréquentez le plus souvent, et ensuite, et ensuite…. ?**ENQ : Plusieurs réponses possibles - Hiérarchiser du lieu le plus fréquenté au lieu le moins fréquentéSi 1 seul lieu de connexion cité, ne pas poser la question, cochez directement*Informaticien : ne reprendre que les lieux cochés de Q.4-6 à Q.4-11*1- Sur votre lieu de travail2- A votre domicile3- Dans l’école ou l’université où vous étudiez4- Dans un point d’accès public (bibliothèque, médiathèque…)5- Au domicile d’un ami ou d’un parent6- En situation de mobilité |

**Filtre : Si Q.4-5 = 1 (utilise personnellement Internet)**

|  |
| --- |
| **Q.4-13 A quand remonte votre dernière utilisation d'Internet, quel que soit le lieu ou la forme d'utilisation ?**Réponse unique |
| 1- Hier ou aujourd'hui 🠪 **Q.4-14 selon filtre puis Q.5.1** | 2- Cette semaine (avant hier) 🠪 **Q.4-14 selon filtre puis Q.5.1** | 3- Ce mois-ci (mais pas cette semaine) 🠪 🠪 **Q.4-14 selon filtre puis Q.5.1** | 4- Il y a moins de 3 mois (mais pas ce dernier mois) 🠪 **Q.4-14 selon filtre puis Q.5.1** | 5- Il y a moins d'un an (mais plus de 3 mois) 🠪 🠪 **Q.4-14 selon filtre puis Q.5.1** |
| 6- Il y a plus d'un an 🠪 **Passer directement en Q.5-15** | 7- NSP 🠪 **Passer directement en Q.5-15** | 8- RR🠪 **Passer directement en Q.5-15** |  |  |

**Filtre : Si P.3.bis = 1, 2, 3, 4, 5 ou 6 ET Si Q.4-5 = 1 (utilise personnellement Internet)**

**Q.4-14 - Cette année, avez-vous utilisé Internet pour travailler A DISTANCE par rapport à votre lieu principal de travail ?**

1 - Oui, à partir de la maison

2 - Oui, chez des clients, sur chantier ou chez des partenaires

3 - Non, jamais

4- (Ne pas citer) NSP

**Filtre : Si Q.4-5 = 2 ou 3 (n’utilise pas ou plus internet)**

**Q.4-15 Selon vous, quelle est la principale raison pour laquelle vous n’utilisez pas internet ?**

ENQ : Ne pas citer les réponses – 1 réponse possible

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1- Cela ne m’intéresse pas | 2- Cela n'a aucune utilité pour moi / Je n’ai jamais eu l’occasion | 3- C'est trop compliqué | 4- C'est trop cher | 5- Je suis trop âgé |
| 6- Je n’ai pas le temps | 7- Je n'ai personne pour m’expliquer | 8- J’ai peur des problèmes de sécurité / des virus | 9 Un proche fait les recherches sur Internet pour moi | 10- Je suis contre Internet et tout ce qu’il représente |
| 11- Il n’y a pas de contenus intéressants pour moi | 12- Un handicap m'en empêche | 13- Pour protéger les enfants de certains contenus | 14- En cours d'apprentissage de l'informatique | 15-Autre (Préciser) : …………………… |
| 16- NSP | 17- RR |  |  |  |

**Filtre : Si Q.4-5 = 2 ou 3 (n’utilise pas ou plus Internet)**

**Q.4-16 Vous n’utilisez donc pas PERSONNELLEMENT Internet. Mais avez-vous demandé à un de vos proches d’envoyer un mail ou de faire des recherches sur Internet pour vous ?**

1. Oui souvent
2. Oui parfois
3. Non
4. NSP

|  |
| --- |
| **5 Voyons à présent à quelle fréquence vous avez utilisé certaines applications Internet au cours des douze derniers mois (quel que soit le lieu où vous les avez utilisées).** |

**Filtre : Si Q.4-13 = 1, 2, 3, 4 ou 5 (utilisation d’internet il y a moins d’1 an)**

|  |
| --- |
| **Q.5-1 Quelle a été votre fréquence globale d'usage du COURRIER ELECTRONIQUE (e-mail) ?** |
| 1- Quotidienne  | 2- Hebdomadaire  | 3- Occasionnelle  | 4- Jamais | 5- NSP |
| 6- RR |  |  |  |  |

**Filtre : Si Q.4-13 = 1, 2, 3, 4 ou 5 (utilisation d’internet il y a moins d’1 an)**

|  |
| --- |
| **Q.5-2 Quelle a été votre fréquence d'usage d’une MESSAGERIE INSTANTANEE (Chat, IRC, Messenger,...) ?** |
| 1- Quotidienne  | 2- Hebdomadaire  | 3- Occasionnelle  | 4- Jamais | 5- NSP |
| 6- RR |  |  |  |  |

**Filtre : Si Q.4-13 = 1, 2, 3, 4 ou 5 (utilisation d’internet il y a moins d’1 an)**

|  |
| --- |
| **Q.5-3 A quelle fréquence avez-vous effectué des recherches d'informations sur l'ACTUALITE ?** |
| 1- Quotidienne  | 2- Hebdomadaire  | 3- Occasionnelle  | 4- Jamais | 5- NSP |
| 6- RR |  |  |  |  |

**Filtre : Si Q.4-13 = 1, 2, 3, 4 ou 5 (utilisation d’internet il y a moins d’1 an)**

|  |
| --- |
| **Q.5-4 A quelle fréquence avez-vous effectué des recherches d'informations sur les LOISIRS et VOYAGES ?** |
| 1- Quotidienne  | 2- Hebdomadaire  | 3- Occasionnelle  | 4- Jamais | 5- NSP |
| 6- RR |  |  |  |  |

**Filtre : Si Q.4-13 = 1, 2, 3, 4 ou 5 (utilisation d’internet il y a moins d’1 an)**

|  |
| --- |
| **Q.5-5 A quelle fréquence avez-vous effectué des recherches d'informations RELATIVES A LA VIE LOCALE ?** |
| 1- Quotidienne  | 2- Hebdomadaire  | 3- Occasionnelle  | 4- Jamais | 5- NSP |
| 6- RR |  |  |  |  |

**Filtre : Si Q.4-13 = 1, 2, 3, 4 ou 5 (utilisation d’internet il y a moins d’1 an)**

|  |
| --- |
| **Q.5-6 A quelle fréquence avez-vous effectué des consultations ou des OPERATIONS BANCAIRES ?** |
| 1- Quotidienne  | 2- Hebdomadaire  | 3- Occasionnelle  | 4- Jamais | 5- NSP |
| 6- RR |  |  |  |  |

**Filtre : Si Q.4-13 = 1, 2, 3, 4 ou 5 (utilisation d’internet il y a moins d’1 an)**

|  |
| --- |
| **Q.5-7 A quelle fréquence avez-vous téléchargé de la MUSIQUE EN LIGNE ou de la VIDEO en ligne ?** |
| 1- Quotidienne  | 2- Hebdomadaire  | 3- Occasionnelle  | 4- Jamais | 5- NSP |
| 6- RR |  |  |  |  |

**Filtre : Si Q.4-13 = 1, 2, 3, 4 ou 5 (utilisation d’internet il y a moins d’1 an)**

**Q.5-8 A quelle fréquence écoutez-vous de la musique ou visionnez-vous de la vidéo en streaming (en flux sur internet sans téléchargement)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1- Quotidienne  | 2- Hebdomadaire  | 3- Occasionnelle  | 4- Jamais | 5- NSP |
| 6- RR |

|  |
| --- |
| **Filtre : Si Q.4-13 = 1, 2, 3, 4 ou 5 (utilisation d’internet il y a moins d’1 an)****Q.5-9 Avez-vous acheté, commandé ou réservé sur Internet des produits ou des services au moins une fois dans les 12 derniers mois (à des fins privées uniquement)** |
| 1- Oui | 2- Non | 3- NSP | 4- RR |

**Filtre : Si Q.5-9 = 1**

**Q.5-10 Plus précisément, vous arrive-t-il de réserver vos vacances, votre hébergement ou vos activités touristiques par internet ?**

*ENQ : Citer – Réponse unique*

1. Oui, régulièrement
2. Oui, souvent
3. Oui, de temps en temps
4. Non
5. NSP
6. RR

**Filtre : Si Q.5-10 = 1 ou 2 ou 3**

**Q.5-11 Après avoir réservé vos vacances ou vos activités, vous arrive-t-il de régler par internet ?**

*ENQ : Citer – Réponse unique*

1. Oui, à chaque fois que le site internet le propose
2. Oui, souvent
3. Oui, de temps en temps
4. Non
5. NSP
6. RR

**Filtre : Si Q.4-13 = 1, 2, 3, 4 ou 5 (utilisation d’internet il y a moins d’1 an)**

**Q.5-12 Utilisez-vous internet comme support de vos pratiques culturelles ?**

*ENQ : Citer – Réponse unique*

1- Oui, exclusivement
2- Oui, en complément d'autres supports comme le papier/audiovisuel
3- non, jamais

4-RR

5-NSP

**Filtre : Si Q.5-12 = 1 ou 2**

**Q.5-13 Quels usages en faites vous ?**

*ENQ : Citer - Plusieurs réponses possibles*

*Informaticien : Rotation aléatoire*

1- recherche d'information (horaire, lieu, coordonnée d'établissement culturel)
2- compléments d'information
3- en préparation d'une visite/au retour d'une visite
4- lecture, consultation œuvre en ligne
5- découverte virtuelle d'expo, galerie, de thématique culturelle
6- recherche documentaire (consultation base de données)

**Filtre : Si Q.5-12 = 1 ou 2
Q.5-14 Les informations disponibles sur internet ont-elles pu vous inciter à visiter un site ou bien participer à un évènement culturel (concert, visites de monuments, d'expositions…) ?**

*ENQ : Citer – Réponse unique*

1- Oui, à chaque fois

2- Oui, de temps en temps

3- Non, jamais

4-RR

5-NSP

**Filtre : A TOUS**

**Q.5-15 – Avez-vous reçu une formation à l’usage… ?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|   | 1- Oui | 2- Non | 3- NSP | 4- RR |
| 1- de l'informatique |  |  |  |  |
| 2- d'internet |  |  |  |  |

**Filtre : Q.5-15-2 = 1 (formation à internet)**

**Q.5-16 – Cette formation à internet a-t-elle été dispensée… ?**

*ENQ : Citer - Plusieurs réponses possibles*

1- dans le cadre de vos études

2- dans le cadre d’une formation continue

3- dans le cadre de mon emploi

4- dans un point d’accès public ou une médiathèque (Passeport internet multimédia)

4- par un organisme privé

5- par une association

6- par le pôle emploi

7- par un proche

8-Autre, précisez

9-NSP

10-RR

**Q.5-17- Personnellement, comment qualifieriez-vous votre aisance face à l’utilisation ?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|   | 1- j'éprouve beaucoup de difficultés | 2- j'éprouve quelques difficultés | 3- Je n'éprouve pas de difficultés | 4- NSP | 5- RR |
| **Filtre : Q1-3 = 1** 1- de votre téléphone portable |  |  |  |  |  |
| **Filtre : Q2-1 = 2 ou 3** 2- de votre ordinateur |  |  |  |  |  |
| **Filtre : Q4-5 = 1** 3- d'internet |  |  |  |  |  |

**Filtre : A TOUS**

**Q.5-18 Seriez-vous prêt à installer à votre domicile un compteur dit intelligent ?**

*Un compteur « intelligent » est un compteur qui identifie de manière plus détaillée et précise, et éventuellement en temps réel, la consommation énergétique d’un foyer, d’un bâtiment ou d’une entreprise, et la transmet, par téléphone ou courant porteur en ligne, au gestionnaire des données de comptage ainsi qu’à l’utilisateur et abonné*

1-Oui

2- Non

3- NSP

4-RR

|  |
| --- |
| **6 L’internet en mobilité** |

**Parlons à présent de vos pratiques et usages d’internet en situation de mobilité**

**Filtre : Si Q.4-11 = Oui (Internaute en situation de mobilité)**

|  |
| --- |
| **Q.6-1 Quelle a été, au cours des trois derniers mois, votre fréquence d'utilisation d'Internet EN SITUATION DE MOBILITE ?** |
| 1- Quotidienne  | 2- Hebdomadaire  | 3- Occasionnelle  | 4- Jamais | 5- NSP |
| 6- RR |  |  |  |  |

**Filtre : Si Q.4-11 = oui (internaute en situation de mobilité)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Q.6-2 Quel type d’appareils vous permet d’accéder à Internet en situation de mobilité ?ENQ : Citer - Plusieurs réponses possibles1. Un téléphone mobile classique
2. Un smartphone (type iPhone, Google Phone ou encore Blackberry…)
3. Un ordinateur portable équipé d’une clé 3G
4. Une console portable (type DS, PSP)
5. Une tablette numérique (type Archos, iPad…)
6. Autre type d’appareil : Préciser /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/
7. (Ne pas citer) Je n’utilise aucun appareil mobile pour accéder à internet
8. (Ne pas citer) NSP
9. (Ne pas citer) RR

**FILTRE : si Q6-2=5****Q.6-2bis Où utilisez-vous principalement cette tablette numérique ?**1- A la maison2- En mobilité (dans les transports publics, chez des amis, en déplacement, sur des lieux touristiques)3- Au travail4- Autre5-NSP6-RR**Filtre : si Q6-2=5****Q6-2 ter : A l’usage, cette tablette numérique remplace-t-elle… ?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|   | 1- Oui totalement | 2- Oui en partie | 3- Non pas du tout | 4- NSP | 5- RR |
| Le micro-ordinateur |  |  |  |  |  |
| L'ordinateur portable |  |  |  |  |  |
| Le téléphone portable |  |  |  |  |  |
| Les livres |  |  |  |  |  |
| La presse papier |  |  |  |  |  |
| Autre : Préciser /\_\_\_\_\_\_\_/ |  |  |  |  |  |

**Filtre : si Q6-2= 1et/ou 2 et/ou 3 et/ou 4 et/ou 5 et /ou 6** |
| **Q.6-3 A quand remonte votre dernière connexion à internet depuis votre ou vos appareils mobiles numérique (téléphone portable, ordinateur + 3G, tablette numérique, console de jeu portable) ?**ENQ : Citer – Réponse unique1. Aujourd’hui
2. Hier
3. Dans la semaine
4. Dans le mois
5. Dans les trois derniers mois
6. Dans l’année
7. Plus rarement
8. NSP
9. RR

**Filtre : Si Q6-3=1,2 ou 3****Q.6-4 En moyenne, combien de temps dure chaque connexion à internet via votre appareil mobile ?**1. Moins de 1 minute
2. Entre 1 minute et moins de 10 minutes
3. Entre 10 minutes et 30 minutes
4. Entre 30 minutes et moins de 1 heure
5. Plus d’une heure
6. NSP
7. RR

**Filtre : si Q6-2= 1et/ou 2 et/ou 3 et/ou 4 et/ou 5 et /ou 6****Q.6-5 Utilisez-vous internet en mobilité pour… ?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Pour consulter des sites de loisirs ou de vie pratique (santé, météo)
 | 1- Oui | 2- Non | 3-RR | 4-RR |
| 1. Envoyer des courriels
 | 1- Oui | 2- Non | 3-RR | 4-RR |
| 1. Utiliser une messagerie instantanée (chat)
 | 1- Oui | 2- Non | 3-RR | 4-RR |
| 1. Pour consulter des sites de transports (sncf, horaires, trajet)
 | 1- Oui | 2- Non | 3-RR | 4-RR |
| 1. Pour consulter l’actualité de mes réseaux sociaux (type facebook)
 | 1- Oui | 2- Non | 3-RR | 4-RR |
| 1. Pour utiliser Twitter
 | 1- Oui | 2- Non | 3-RR | 4-RR |
| 1. Pour lire des livres (e-book)
 | 1- Oui | 2- Non | 3-RR | 4-RR |
| 1. Pour lire des journaux en ligne (presse)
 | 1- Oui | 2- Non | 3-RR | 4-RR |
| 1. Consulter et gérer des comptes bancaires
 | 1- Oui | 2- Non | 3-RR | 4-RR |
| 1. Pour recourir à des services communautaires basés sur la géo-localisation (type Foursquare)
 | 1- Oui | 2- Non | 3-RR | 4-RR |
| 1. Pour visionner de la vidéo ou écouter de la musique en streaming (sans téléchargement)
 | 1- Oui | 2- Non | 3-RR | 4-RR |
| 1. Pour regarder la télévision
 | 1- Oui | 2- Non | 3-RR | 4-RR |
| 1. Pour télécharger des contenus (musique, vidéos, sonneries, jeux)
 | 1- Oui | 2- Non | 3-RR | 4-RR |
| 1. Pour télécharger du contenu touristique (guides, itinéraires)
 | 1- Oui | 2- Non | 3-RR | 4-RR |
| 1. Pour jouer
 | 1- Oui | 2- Non | 3-RR | 4-RR |
| 1. Pour prendre des photos et les poster instantanément (type Flickr)
 | 1- Oui | 2- Non | 3-RR | 4-RR |
| 1. Pour scanner des QRCode (code barre en deux dimensions)
 | 1- Oui | 2- Non | 3-RR | 4-RR |
| 1. Autre type d’usages : à préciser
 | 1- Oui | 2- Non | 3-RR | 4-RR |

 |
| **Filtre : Si Q.6-2 = 2 (connexion en mobilité via un Smartphone)****Q.6-6 Vous arrive-t-il de télécharger des applications pour votre smartphone (type plateformes spécialisées comme l’AppStore d’Apple) ?**1. Oui
2. Non
3. NSP
4. RR
 |

**Filtre : si Q6-2= 1et/ou 2 et/ou 3 et/ou 4 et/ou 5 et /ou 6**

**Q.6-7 Votre ou vos appareils mobiles … ?**

ENQ : 2 réponses possibles

1. Vous appartiennent-ils personnellement ?
2. ou bien sont-ils professionnels, mis à disposition par votre employeur ?
3. (Ne pas citer) NSP
4. (Ne pas citer) RR

**Filtre : Si Q.6-7 = 1 (appareil(s) mobile(s) personnel(s))**

**Q.6-8 Utilisez-vous votre ou vos appareils mobiles personnel(s) à des fins professionnelles ?**

1. Oui
2. Non
3. NSP
4. RR

**Filtre : Si Q.6-7 = 2 (appareil(s) mobile(s) professionnel(s))**

**Q.6-9 Utilisez-vous votre ou vos appareils mobiles professionnel(s) à des fins personnelles ?**

1. Oui
2. Non
3. NSP
4. RR

|  |
| --- |
| **7 Pratiques du Web Social** |

**Filtre : Si Q.4-5 = 1 (utilise personnellement Internet)**

|  |
| --- |
| **Q.7-1 Etes-vous inscrit sur un site communautaire (du type Copains d’avant, Facebook, Viadéo, Meetic…) ?** |
| 1- Oui  | 2- Non  | 3- NSP | 4- RR |  |

**Filtre : Q.7-1 = 1 (est inscrit sur un site communautaire)**

|  |
| --- |
| **Q.7-2 Plus précisément, êtes-vous inscrit sur… ?** |
|  | 1- Oui  | 2- Non | 3- NSP | 4- RR |
| 1- Copains d'avant |  |  |  |  |
| 2- Facebook |  |  |  |  |
| 3- Un réseau social professionnel (Viadéo, LinkedIn) |  |  |  |  |
| 1. Skyblog
 |  |  |  |  |
| 5- Plateforme de partage de photo (Picasa, FlickR) |  |  |  |  |
| 6- Site de rencontre (Meetic,…) |  |  |  |  |
| 7- Plateforme de partage de vidéos (Youtube, Dailymotion) |  |  |  |  |
| 1. Une plateforme d’expression sur le tourisme (Trip Advisor, MonNuage)
 |  |  |  |  |
| 1. Plateforme d’achats groupés (Groupon)
 |  |  |  |  |
| 10- MySpace |  |  |  |  |
| 1. Forums
 |  |  |  |  |
| 1. Foursquare (géolocalisation)
 |  |  |  |  |
| 1. Autres sites communautaires : Préciser /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/
 |  |  |  |  |

**Filtre : Q.7-1 = 1 (est inscrit sur un site communautaire)**

**Q.7-2bis Quelle est, en moyenne, votre fréquence d’utilisation de ce ou ces sites communautaires ?**

1. Journalière
2. Hebdomadaire
3. Mensuelle
4. Moins régulièrement
5. NSP
6. RR

**Filtre : Q7-2bis = 1 ou 2 (utilisation journalière ou hebdomadaire)**

**Q.7-2ter Combien d’heures par semaine consacrez-vous à ces sites communautaires ?**

1. Moins d’une heure par semaine
2. Entre une heure et cinq heures par semaine
3. Entre cinq et dix heures par semaine
4. Plus de 10 heures par semaine
5. NSP
6. RR

**Filtre : Q.7-1 = 1 (est inscrit sur un site communautaire)**

**Q.7-3 Quelles sont les principales raisons qui vous ont amené à vous inscrire sur ces réseaux communautaires ?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1- Oui | 2- Non | 3- NSP | 4--RR |
| 1- Mes amis ont un compte |  |  |  |  |
| 2- pour retrouver d'anciens amis/collègues |  |  |  |  |
| 3- Pour partager des goûts et mes passions pour un loisir |  |  |  |  |
| 4- Pour rechercher et partager de l'information |  |  |  |  |
| 5- Pour rencontrer de nouvelles personnes |  |  |  |  |
| 6- Pour me divertir |  |  |  |  |
| 7- Pour faire des achats |  |  |  |  |
| 8- Pour rechercher un Emploi |  |  |  |  |
| 9- Pour jouer |  |  |  |  |
| 10- Autres raisons : Préciser /\_\_\_\_\_\_\_\_/ |  |  |  |  |

**Filtre : Q.7-1 = 1 (est inscrit sur un site communautaire)**

**Q.7-4 Combien d’ « amis » ou de contacts comptez-vous sur ces sites communautaires ?**

ENQ : Citer – 1 réponse possible

1- Moins de 50 amis

2- Entre 50 et 99 amis

3- Entre 100 et 199 amis

4- Entre 200 et 399 amis

5- 400 amis et plus

6- (Ne pas citer) NSP

7- (Ne pas citer) RR

**Filtre : Q.7-1 = 1 (est inscrit sur un site communautaire)**

**Q.7-5 Pratiquez-vous les jeux en réseau par internet ?**

*ENQ : Citer – 2 réponses possibles*

1- Oui, dans des jeux intégrés aux réseaux sociaux (comme farmville ou mafiawars dans Facebook)

2- Oui, dans des jeux en réseaux (comme World of Warcraft)

3- Non

4- (Ne pas citer) NSP

5- (Ne pas citer) RR

**Filtre : Q.7.5 = 1 et/ou 2 (pratique les jeux en réseaux)**

**Q.7-6-Vous arrive-t-il de communiquer avec les autres joueurs ?**

1- Oui

2- Non

3- NSP

4- RR

**Filtre : Q.7.5 = 1 et/ou 2 (pratique les jeux en réseaux)**

**Q.7-7 Combien d’heures consacrez-vous par semaine à ces jeux en réseau ?**

*ENQ : Citer – 1 réponse possible*

1. Moins d’une heure par semaine
2. Entre une heure et cinq heures par semaine
3. Entre cinq et dix heures par semaine
4. Plus de 10 heures par semaine
5. NSP
6. RR

**Filtre : Q.7-1 = 1 (est inscrit sur un site communautaire)**

**Q.7-8 Contribuez-vous activement à ces sites communautaires ?**

1- Oui

2- Non

3- NSP

4- RR

**Filtre : Q.7-8 = 1 (contribution active)**

**Q.7-9 De quelle(s) manière(s) ?**

*ENQ : Citer - Plusieurs réponses possibles*

1- En proposant du contenu (création de billet sur un blog, contribution à des forums, photo)

2- En déposant des avis sur des sites de vente en ligne (après un achat par exemple)

3- En notant la satisfaction que vous retirez d’un achat en ligne

4- En recommandant une page internet, un article à votre réseau social grâce à un bouton ‘j’aime’ (Facebook)

1. En postant un avis sur un site de concertation publique ou de débat national (site de mairie, intercommunalités, ministères, etc.)
2. D’une autre manière : laquelle ? /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/
3. (Ne pas citer) NSP
4. (Ne pas citer) RR

**Filtre : Q.7-8 = 1 (contribution active)**

**Q.7-10 Lorsque vous contribuez à ces sites communautaires, utilisez-vous plutôt… ?**

*ENQ : Citer – 1 réponse possible*

1- Votre propre identité

2- Un pseudonyme ou plusieurs pseudonymes

4- Les deux

1. (Ne pas citer) NSP
2. (Ne pas citer) RR

**Filtre : Q.7-1 = 1 (est inscrit sur un site communautaire)**

**Q.7-11 Quels sont les filtres de confidentialité que vous avez mis en place sur les sites communautaires ?**

*ENQ : Citer – Plusieurs réponses possibles*

1- Je n’ai pas mis en place de filtre de confidentialité

2- Seuls vos amis proches peuvent avoir accès à vos informations personnelles

3- Vous ne donnez jamais accès à votre adresse mail personnelle à qui que ce soit

4- Vous ne mentionnez jamais des renseignements permettant de vous localiser (adresse, numéro de téléphone)

5- Vous ne mettez jamais de photos de vous ou de vos proches sur les sites communautaires

6- Vous ne permettez pas qu’on vous identifie sur les photos postées par vos amis sur le site communautaire

7- Autres filtres de confidentialité : Lesquels ? /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

8- (Ne pas citer) NSP

9- (Ne pas citer) RR

**Filtre : Si Q.4-1 > 0 et/ou Q.4-1bis > 0 et/ou Q.4-1ter>0 (Enfant(s) internaute(s))**

**Q.7-12 Vos enfants sont-ils inscrits sur des sites communautaires?**

*ENQ : Si l’interviewé est l’un des « enfants » du foyer, adaptez le libellé : Etes-vous, vous et vos frères et sœurs, inscrits sur des sites communautaires ?*

1- Oui

2- Non

3- NSP

1. RR

**Filtre : Q.7-12 = 1 (Si enfant inscrit)**

**Q.7-13 Combien de temps par semaine passent-ils en moyenne sur les sites communautaires?**

*ENQ : Citer – 1 réponse possible*

*Si l’interviewé est l’un des « enfants » du foyer, adaptez le libellé : Combien de temps par semaine passez-vous en moyenne sur les sites communautaires ?*

1- Moins d’une heure

2- Entre deux et cinq heures

3- Entre cinq et dix heures

4- Plus de dix heures

5- (Ne pas citer) NSP

6- (Ne pas citer) RR

**Filtre : Q.7-12 = 1 (Si enfant inscrit)**

**Q.7-14 Avez-vous mis en place un système de contrôle de leur accès à ces sites communautaires?**

*ENQ : Si l’interviewé est l’un des « enfants » du foyer, adaptez le libellé : Vos parents ont-ils mis en place un système de contrôle de l’accès à ces sites communautaires ?*

1- Oui

2- Non

3- NSP

4- RR

**Filtre : Q.7-1 = 1 (est inscrit sur un site communautaire)**

**Q.7-15 Les avis des autres internautes influencent-ils vos choix de consommation ?**

1- Oui

2- Non

3- NSP

4- RR

**Filtre : Q.7-1 = 1 (est inscrit sur un site communautaire)**

**Q.7-16 Vous arrive-t-il de laisser un avis ou une note sur internet suite à un achat (qu’il soit effectué en ligne ou dans un magasin)?**

*ENQ : Citer – Plusieurs réponses possibles*

1- Oui, sur un site communautaire (type facebook, trip advisor, etc.)

2- Oui, sur le site de la plateforme de commerce en ligne sur lequel j’ai effectué l’achat (type amazon.fr, fnac.fr, ebay.fr, etc.)

3- Oui, je clique régulièrement sur le bouton « j’aime »

4- Non

5- (Ne pas citer) NSP

6- (Ne pas citer) RR

**Filtre : Q.7-1 = 1 (est inscrit sur un site communautaire)**

**Q.7-18 Avez-vous déjà acheté un produit ou un service par l’intermédiaire d’un site communautaire (type Facebook ou GROUPON) ?**

1- Oui

2- Non

3- NSP

4- RR

**Filtre : Q.7-18 = 1**

**Q.7-19 Dans quel(s) secteur(s) plus précisément ?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1- Oui | 2- Non | 3- NSP | 4--RR |
| 1- L'habillement |  |  |  |  |
| 2- Les biens culturels |  |  |  |  |
| 3- L'alimentation |  |  |  |  |
| 4- Les loisirs |  |  |  |  |
| 5- Le bien-être |  |  |  |  |
| 6- Le tourisme |  |  |  |  |
| 7- Les technologies hi-tech |  |  |  |  |
| 8- Autres secteur : Lequel ? /\_\_\_\_\_\_\_\_/ |  |  |  |  |

**Filtre : Q.7-1 = 1 (est inscrit sur un site communautaire)**

**Q.7-20 Avez-vous déjà acheté un produit ou un service sur internet suite à un avis posté sur un site communautaire par l’un de vos contacts ?**

1- Oui

2- Non

3- NSP

4- RR

**Filtre : Q.7-1 = 1 (est inscrit sur un site communautaire)**

**Q.7-21 Utilisez-vous les réseaux sociaux à titre professionnel durant votre temps libre ?**

*ENQ : Citer – 1 réponse possible*

1-Oui, très régulièrement

2-Oui parfois

3- Non

4- (Ne pas citer) NSP

5- (Ne pas citer) RR

**Filtre : Q.7-1 = 1 (est inscrit sur un site communautaire)**

**Q.7-22 Utilisez-vous les réseaux sociaux à titre privé durant votre temps de travail ?**

*ENQ : Citer – 1 réponse possible*

1-Oui, très régulièrement

2-Oui, parfois

3- Non, car l’accès est bloqué

4- Non, mais je pourrais le faire

5- (Ne pas citer) NSP

6- (Ne pas citer) RR

|  |
| --- |
| **8 Parlons un instant des applications administratives de l'Internet** |

**Filtre : Si Q.4-5 = 1 (utilise personnellement internet)**

**Q.8-1 Avez-vous consulté le site internet d’une administration publique lors de l’année écoulée ?**

1. Oui 🡺 Q.7-2
2. Non 🡺 Q.7-11
3. NSP 🡺 Q.7-11
4. RR 🡺 Q.7-11

**Filtre : Si Q.8-1 = 1**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Au cours de l'année écoulée, avez-vous utilisé le site internet de ...** |  |  |
|  | 1- Régulièrement | 2- Occasionnellement | 3- Jamais | 4- NSP | 5-RR |
| Q.8-2 Votre commune ? | ❑ | ❑ | ❑ | ❑ | ❑ |
| Q.8-3 Votre département (Conseil Général) ? | ❑ | ❑ | ❑ | ❑ | ❑ |
| Q.8-4 La Région Aquitaine (Conseil Régional) ?  | ❑ | ❑ | ❑ | ❑ | ❑ |
| Q.8-5 La préfecture ? | ❑ | ❑ | ❑ | ❑ | ❑ |
| Q.8-6 La CAF | ❑ | ❑ | ❑ | ❑ | ❑ |
| Q.8-7 L’URSAFF | ❑ | ❑ | ❑ | ❑ | ❑ |
| Q.8-8 Le site gouvernemental Service-Public.fr ? | ❑ | ❑ | ❑ | ❑ | ❑ |

**Filtre : Si Q.4-5= 1 (utilise internet personnellement)**

|  |
| --- |
| **Q.8-9 Avez-vous ou allez-vous effectuer votre déclaration de revenu en ligne en 2010 ?** |
| 1-Oui  | 2- Non  | 3-NSP | 4- RR | 5- Non concerné |

|  |
| --- |
| **B Nous en avons terminé avec les questions techniques. Il me reste juste à vous poser quelques questions sur le chef de famille**  |

**A TOUS**

|  |
| --- |
| **B-0 Etes-vous le chef de ménage ? (on entend par chef de ménage la personne qui a les revenus les plus élevés)** |
| 1-Oui 🠪 B-5 | 2- Non 🠪 B-1, B-2, B-3, B-3 selon filtre, B-4 puis B-5 |

**Filtre : B-0 = 2 (l’interviewé n’est pas le chef de ménage)**

|  |
| --- |
| **B-1 Quel est l'âge du chef de ménage ? (on entend par chef de ménage la personne qui a les revenus les plus élevés)** |
| 1- 15 à 29 ans | 2- 30 à 44 ans | 3- 45 à 59 ans | 4- 60 ans et + | 5- NSP |
| 6- RR |  |  |  |  |

**Filtre : B-0 (l’interviewé n’est pas le chef de ménage)**

|  |
| --- |
| **B-2 Est-ce… ?**1- une femme2- un homme |

**Filtre : B-0 (l’interviewé n’est pas le chef de ménage)**

|  |
| --- |
| **B-3 Quelles est la catégorie professionnelle du chef de ménage ?** |
| 1- Agriculteurs, exploitants | 2- Artisans, commerçants, chefs d’entreprise | 3- Cadres, professions intermédiaires supérieures | 4- Professions intermédiaires | 5- Employés |
| 6- Ouvriers | 7- Retraités | 8- Autres sans activité professionnelle | 9- NSP | 10- RR |

**Filtre : Si B-3 = 8 (autres sans activité professionnelle)**

**B.3.bis Plus précisément, il est … ?**

1. Etudiant
2. Chômeur
3. Sans profession
4. Autre

**Filtre : B-0 (l’interviewé n’est pas le chef de ménage)**

|  |
| --- |
| **B-4 Quel est le niveau d'étude atteint par le chef de ménage ?** |
| 1- Sans diplôme/ Primaire (CEP) | 2- BEPC | 3- CAP/BEP | 4- Niveau Bac | 5- Bac+1/ Bac+2 |
| 6- Bac+3/ Bac+4 | 7- Bac+5 et + | 8- NSP | 9- RR |  |

**A TOUS**

B-5 Quelle description s’approche le plus de l’opinion que vous avez du revenu actuel de votre ménage ?

ENQ : Citer – 1 réponse possible

1. Vous avez une vie confortable avec le revenu actuel
2. Vous vous en sortez avec le revenu actuel
3. Vous trouvez la vie difficile avec le revenu actuel
4. Vous trouvez la vie très difficile avec le revenu actuel
5. NSP
6. RR

**A TOUS**

**B–6 Acceptez-vous d’être recontacté dans le cadre d’une prochaine étude ?**

1- oui 🡺 B .6, B.7 puis fin du questionnaire

2- non 🡺 fin du questionnaire

**Filtre : B-6 = 1 (Accepte d’être recontacté)**

**B-7 Pouvez-vous me préciser votre adresse mail**

………………………………………..@......................................................

**Filtre : B-5 = 1 (Accepte d’être recontacté)**

**B-8 Saisir le n° de téléphone(donnée fichier)**

/\_\_/\_\_/\_\_/\_\_/\_\_/\_\_/\_\_/\_\_/\_\_/\_\_/

*Ce questionnaire est à présent terminé.*

*Permettez-moi de vous remercier pour votre participation à cette enquête et de vous souhaiter une très bonne fin de journée/soirée.*